Formblatt Vertraulichkeitserklärung Labor	FB-4.2_001

Unternehmen: Metal Check Group

Datum: 30.06.2025

In der vorliegenden Erklärung wird unter dem Begriff *Kunde*, Personen oder Organisationen verstanden, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder beabsichtigen, diese zu nutzen.

1 Verpflichtung zur Vertraulichkeit

Die Metal Check Group ist verantwortlich für die Handhabung aller Informationen, die vor, während und nach sämtlicher Labortätigkeiten erhalten und erstellt wurden. Wir versichern in der Lage zu sein, vertrauliche Informationen von Kunden oder Dritten zu identifizieren und nicht öffentlich zugänglich zu machen. Eine Offenlegung ist nur mit schriftlicher Bestätigung bzw. Freigabe des Kunden möglich.

Informationen über Kunden, die aus anderen Quellen als vom Kunden stammen, werden vertraulich behandelt. Die Informationsquelle wird ebenfalls vertraulich behandelt und wird dem Kunden nicht ohne Zustimmung mitgeteilt.

Wir versichern, dass unser Personal, einschließlich der Geschäftsführung und externen Personals, Informationen, die es vor, während und nach ihrer Tätigkeiten erhalten oder erzeugen, vertraulich behandeln, außer es ist gesetzlich zu anderem verpflichtet.

Ausnahmen:
Vertrauliche Informationen können offen gelegt werden, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, wenn wir durch rechtlich durchsetzbare Vereinbarungen dazu ermächtigt wurden oder die vertraulichen Informationen vom Kunden öffentlich gemacht wurden. In allen Fällen wird der Kunde oder die betroffene Person, sofern nicht gesetzlich verboten, über die offen gelegten Informationen unterrichtet werden.

2 Meldung von Unregelmäßigkeiten

Kommt es zum Verstoß unserer Anweisungen in Bezug auf Vertraulichkeit ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Vertraulichkeit gewahrt bleibt. Dabei fördern wir eine Kultur der Offenheit und Integrität, in der unser Personal Bedenken hinsichtlich der Vertraulichkeit ohne Angst und Repressalien melden kann. Diese Meldungen werden vertraulich behandelt.

Formblatt Vertraulichkeitserklärung Labor	FB-4.2_001

3 Schulung und Sensibilisierung

Unser Personal ist geschult und sensibilisiert für die Bedeutung der Vertraulichkeit. Durch regelmäßige Unterweisungen wird sichergestellt, dass das Personal auf dem neuesten Stand bezogen auf die Handhabung vertraulicher Informationen unserer Kunden, ist.

4 Kommunikation der Vertraulichkeit

Die Metal Check Group kommuniziert ihre Verpflichtung zur Vertraulichkeit an Kunden, Aufsichtsbehörden und andere relevante Parteien, um das Vertrauen in unsere Prüfergebnisse zu stärken. Wir stellen sicher, dass unsere Kunden über unsere Vertraulichkeit und unsere Politik zur Meldung von Unregelmäßigkeiten informiert sind.

5 Überprüfung und Verbesserung

Wir überprüfen regelmäßig unsere Verfahren und Maßnahmen zur Vertraulichkeit und passen sie an, um sicherzustellen, dass sie den aktuellen Anforderungen und Best Practices entsprechen. Externe Audits und interne Überprüfungen tragen dazu bei, die Vertraulichkeit aufrechtzuerhalten und zu verbessern.

6 Verantwortung

Die Geschäftsleitung der Metal Check Group ist letztlich für die Umsetzung und Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit im Unternehmen verantwortlich.

Geschäftsführung

Für eine bessere Lesbarkeit verwenden wir grundsätzlich die männliche Form von Funktionsbezeichnungen. Dies schließt die weibliche Form mit ein.